

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

SMART MERCHANDISING are ca domeniu de activitate CAEN 7311 – Activitati ale agentiiilor de publicitate.

Managementul SMART MERCHANDISING a stabilit urmatoarele obiective generale in domeniul calitatii, in conformitate cu prevederile standardului ISO 9001:2015:

- Monitorizarea si cresterea permanenta a increderii si satisfactiei clientilor;
- Imbunatatirea performantelor individuale ale personalului implicat in realizarea proceselor, in vederea cresterii calitatii serviciilor prestate;
- Mentinerea si imbunatatirea continua a eficacitatii Sistemului de Management al Calitatii.

Strategia SMART MERCHANDISING in domeniul Managementului Calitatii are urmatoarele linii directoare:

- Implementarea si promovarea de politici si obiective pentru satisfacerea cerintelor clientilor;
- Promovarea parteneriatului cu furnizorii de servicii si produse orientate catre calitate;
- Implicarea directa si responsabila a top managementului in coordonarea si controlul activitatilor si proceselor ce se desfasoara in cadrul organizatiei;
- Asigurarea resurselor necesare;
- Imbunatatirea continua a performantelor organizatiei prin mentinerea si imbunatatirea continua a eficacitatii Sistemului de management ;
- Marirea profitului organizatiei, prin cresterea veniturilor din activitatea de baza;
- Identificarea, evaluarea si gestionarea riscurilor si oportunitatilor aferente indeplinirii obiectivelor calitatii.

Eficacitatea Sistemului de Managementul Calitatii este monitorizata continuu prin audituri interne si analize periodice efectuate de managementul organizatiei.

In scopul aplicarii strategiei mentionate anterior si a respectarii obiectivelor enuntate, in calitate de Director General al SMART MERCHANDISING ma angajez:

- Sa asigur indeplinirea cerintelor legale si a altor cerinte ale partilor interesate referitoare la calitatea serviciilor prestate; ;
- Sa analizez periodic Sistemul de Managementul Calitatii, in vederea imbunatatirii continue a acestuia;
- Sa asigur toate resursesle necesare functionarii Sistemului de Managementul Calitatii.

Aceasta declaratie de politica se comunica tuturor angajatilor, este disponibila tuturor partilor interesate si se analizeaza periodic pentru actualizarea ei continua.

Semnatura



Data: 05.04.2023